

## Anmeldung zum Junggärtner-Seminar „Erfolgreich verkaufen“ 09. – 11. 10. 2020

Bitte bis spätestens 25.09.2020 zurücksenden!

Name .....

Vorname .....

Geburtsdatum .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Telefon .....

E-Mail .....

Gärtner in der Fachrichtung .....

Rechnung vorab an Firmenadresse

Firma .....

Ansprechpartner\*in .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Telefon .....

E-Mail .....

Zimmerwunsch  Mehrbettzimmer

Doppelzimmer

zusammen mit: .....

Einzelzimmer

Ohne Übernachtungsmöglichkeit

Ich reise an am ....., um ..... Uhr

Ich reise ab am ....., um ..... Uhr

Ich bin Vegetarier\*in  Ja  Nein

Ich bin Junggärtner-Mitglied  Ja  Nein

Mit meiner Unterschrift melde ich mich verbindlich für die Veranstaltung an und akzeptiere das Rücktrittsrecht der AdJ e.V. (Rücktrittsrecht: Bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung kann eine erfolgte Anmeldung kostenfrei storniert werden. Bei späterer Abmeldung werden 50% der Gesamtkosten fällig! Wird eine Anmeldung am Tage der Veranstaltung zurückgezogen oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die AdJ nicht zu vertreten hat, nicht zur Veranstaltung, so wird die volle Gebühr fällig!)

## Schriftliche Einwilligung gemäß EU-DGSVO zur Datennutzung:

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für die Organisation, Durchführung und Förderabwicklung der Maßnahme/ Veranstaltung erhoben, verarbeitet und genutzt, sowie an die beteiligte Organisationen (z.B. Unterkunft) und Fördermittelgeber (z.B. Dachverband, Ministerien) übermittelt und dort ebenfalls zu o.g. Zweck verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Vertragserfüllung, Dokumentationspflicht oder Wahrung berechtigter Interessen der Beteiligten dient. Im Anschluss werden die Daten unwiderruflich gelöscht.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass meine persönlichen Daten unter Beachtung des Europäischen Datenschutzgesetzes (EU-DSGVO) erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden und ich mein freiwilliges Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Mail an „info@junggaertner.de“ widerrufen kann.

Fotos und Videos von mir dürfen im Rahmen dieser Veranstaltung aufgenommen, gespeichert, bearbeitet und in Publikationen sowie auf Web- und Facebookseiten veröffentlicht werden. Einer Weitergabe zur Veröffentlichung in der institutionellen Presse stimme ich zu. Soweit die Einwilligung nicht per Mail an „info@junggaertner.de“ widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbefristet. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass Fotos und Videos mit meiner Person bei der Veröffentlichung im Internet oder in sozialen Netzwerken weltweit abrufbar sind. Die Arbeitsgemeinschaft deutscher Junggärtner e.V. kann nicht haftbar gemacht werden für die Nutzung durch Dritte wie z.B. für das Herunterladen von Fotos und Videos und deren anschließender Nutzung und Veränderung. Aus der Zustimmung der Veröffentlichung leite ich keine Rechte (z.B. Entgelt) ab.

Ort, Datum .....

Unterschrift .....

## Tagungsort & Anreiseinformationen

**Tagungsort:** Bildungsstätte Gartenbau  
Gießener Strasse 47  
35305 Grünberg  
www.bildungsstaette-gartenbau.de

### Anreise mit dem Zug

Zielbahnhof: Grünberg (Oberhessen). Die Bildungsstätte ist in ca. 10 Minuten zu Fuß zu erreichen.

### Arbeitsgemeinschaft deutscher Junggärtner (AdJ) e.V.

Gießener Strasse 47 · 35305 Grünberg  
www.junggaertner.de · facebook.com/junggaertner.de

# Wirkung der Sprache Erfolgreich verkaufen



Bild: AdJ



## Junggärtner

Weiterbilden. Weiterkommen.

09. – 11. Oktober 2020

„Pimp yourself“

## Erfolgreich verkaufen

# Vom sicheren Auftreten bis zum erfolgreichen Kundengespräch

Ein positiver Eindruck im Kundenkontakt ist ein Muss! Denn nur wer sympathisch wahrgenommen wird, hat auf Dauer Erfolg. Auch die fachliche Kompetenz zählt - und wie Du auf den Kunden in verschiedenen Situationen angemessen eingehst. Im Seminar wird der Umgang mit Kunden – auch in schwierigen Situationen geschult und vertieft. Decken Sie Ihr persönliches Potenzial auf und festigen Sie Ihre Kompetenz. Sie gewinnen Spaß und Sicherheit bei dem Umgang mit Kunden.

### Methodik

- Das Seminar ist lebendig und sehr praxisorientiert. Es gibt kurze theoretische Anteile, viele Übungen (mit Aufzeichnung), Diskussionen, Feedback-Runden
- Seminarunterlagen festigen das Gelernte

Referentin: Gisela Hörle

### Zur Person

Gisela Hörle ist freiberufliche Kommunikationstrainerin und Beraterin. Zu ihren Schwerpunkten gehören Seminare zu den Themen „Sicheres Auftreten“, „Freies Sprechen“, „Gesprächs- und Verhandlungsführung“, „Führen und Motivieren“ sowie „Körpersprache“.

## Seminarinhalte

- Die Erwartungen des Kunden
- Die Kaufmotive des Kunden kennen
- Die eigene Wirkung kennen
- Körpersprache und Stimme – Was schwingt mit?
- Die innere Einstellung prüfen
- Die Schlüsselsituationen:
  - von der Begrüßung bis zur Verabschiedung
- Am Kunden orientierte Wortwahl
  - Reizworte und Kommunikationssperren vermeiden
  - Richtig zuhören und richtig fragen
  - Wann Ich-/Du-/Sie Botschaften?
- Souverän agieren bei Reklamationen und Beschwerden
- Strategisch vorgehen – Leitfaden entwickeln
- Regeln für das erfolgreiche (Verkaufs-) Kundengespräch
- Praktische Übungen
- Feedbackrunden

Die Teilnehmer\*innenzahl ist auf 20 Personen begrenzt!

Weitere Detailprogramme sind erhältlich unter:  
[junggaertner.de](http://junggaertner.de) » Seminare & Events



# Junggärtner

Weiterbilden. Weiterkommen.

## Veranstalter

Arbeitsgemeinschaft deutscher Junggärtner (AdJ) e.V.  
Gießener Straße 47 · 35305 Grünberg  
Tel.: 06401/910179 · Fax: 06401/910176

**Freitag 09.10.2020 – Anreise**

12:30 Uhr – Mittagessen

14 Uhr – Seminarbeginn

**Sonntag 11.10.2020 – Abreise**

ab 13 Uhr – nach dem Mittagessen

### Lehrgangsgebühren

75,- Euro für Junggärtner-Mitglieder

105,- Euro für Nichtmitglieder

### Kost & Logis

79,- Euro im Mehrbettzimmer

99,- Euro im Doppelzimmer

119,- Euro im Einzelzimmer

Die Seminargebühren sind vor Veranstaltungsbeginn auf das Konto der AdJ e.V. zu überweisen:

**IBAN:** DE 98 5135 1526 0000 0326 80

**BIC:** HELADEF1GRU

**Verwendungszweck:** Erfolgreich verkaufen + Name

Firmen senden wir auf Wunsch im Voraus eine Rechnung. Bitte geben Sie die Rechnungsadresse auf dem Anmeldebogen an.

### Fahrtkosten

Für diese Veranstaltung wurden Fördergelder beantragt. Bei Bewilligung können bis zu 50% der nach DB 2. Klasse entstandenen Reisekosten von der Arbeitsgemeinschaft deutscher Junggärtner (AdJ) e.V. mit der Unterstützung des Bundesministeriums für Ernährung und Landwirtschaft erstattet werden.